



## ВИ ОДЛУЧУЈЕТЕ!

ОДВОЈИТЕ 5 МИНУТА ДА УПОЗНАТЕ ВАША ПРАВА  
КОЈА ИМАТЕ КАО КУПАЦ ЕЛЕКТРИЧНЕ ЕНЕРГИЈЕ!



### Поштовани купци,

Од 1. јануара 2015. године, као купци из категорије домаћинства, имаћете право да изаберете Вашег снабдјевача електричном енергијом. То значи да ћете имати могућност да одлучите од које компаније ћете куповати електричну енергију и да изаберете ону понуду за снабдијевање која Вам најбоље одговара.

Једноставним ријечима, то се зове “отварање тржишта електричне енергије”.

### Мало технике

Електрична енергија коју користите производи се у одређеним постројењима – електранама. Да би дошла до Вашег дома, она тече кроз електроенергетске мреже. Ваш дом је прикључен на дистрибутивну мрежу којом управља компанија која опслужује подручје у којем живите. Та компанија је одговорна за физичку испоруку електричне енергије до Вашег дома.

### Мало економије

Тренутно Ви, као купац из категорије домаћинства, имате право на уговор о снабдијевању електричном енергијом са компанијом која је историјски пружала ову услугу у подручју у којем живите. У Босни и Херцеговини, то је иста компанија на чију дистрибутивну мрежу је Ваш дом прикључен. Ваш снабдјевач је одговоран за набавку електричне енергије коју Вам продаје. У основи, то је компанија којој плаћате електричну енергију.

### Шта ће се промијенити? – ЕКОНОМИЈА, не ТЕХНИКА

Отварањем тржишта сваки купац има могућност да промијени снабдјевача. То значи да Ваш садашњи снабдјевач неће више бити Ваш једини избор и да немате обавезу да га задржите.

Уколико искористите ваше право, мијењате субјекат којем плаћате енергију.

Техника остаје иста – физички прикључак се не мијења!

### Који су разлози за промјену снабдјевача? – ВИ ОДЛУЧУЈЕТЕ

Ви нисте само потрошач већ и клијент компаније. Као клијент имате право на увид у ценовну политику Вашег снабдјевача, ниво услуге, могућности плаћања итд. У случају да нисте задовољни садашњом услугом или сте пронашли боље услове код другог снабдјевача – можете искористити Ваше право на промјену снабдјевача.

### Како промијенити снабдјевача?

Снабдјевачи електричном енергијом дају разне понуде. Размотрите понуде различитих снабдјевача и изаберите оног који Вам обезбјеђује најбољу понуду у погледу цијена, квалитета итд. Када се одлучите, контактирајте новог снабдјевача.

### Које су предности? – ТО ЗАВИСИ ОД ВАШЕГ ИЗБОРА

Уколико размишљате о промјени снабдјевача, то значи да нисте задовољни садашњим или да Вам други снабдјевач даје бољу понуду.

Наравно, један од главних критеријума је цијена електричне енергије. Можете уштедети свој новац уколико је цијена код Вашег новог снабдјевача нижа од цијене коју тренутно плаћате. Уколико не нађете боље понуде на тржишту, можете остати код Вашег садашњег снабдјевача.

На отвореном тржишту електричне енергије можете поново промијенити снабдјевача уколико нисте задовољни новим снабдјевачем.

### Гдје пронаћи новог снабдјевача?

Отварањем тржишта нове компаније ће почети да снабдијевају домаћинства и да рекламирају своје понуде. На Вама је да изаберете најбољу понуду и искористите Ваше право избора.

### Да ли морам да промијеним снабдјевача? – НЕ

Нисте обавезни да промијените снабдјевача уколико не желите. Осим тога, Ваш садашњи снабдјевач има обавезу да Вас снабдијева електричном енергијом по цијенама које ће и даље регулисати надлежно регулаторно тијело.

### Како су моја права на електроенергетском тржишту заштићена? – БОЉЕ СТЕ ЗАШТИЋЕНИ УКОЛИКО СТЕ УПОЗНАТИ С ВАШИМ ПРАВИМА

Ваши партнери за питања која се односе на електроенергетско тржиште су регулаторна тијела за енергију у Босни и Херцеговини. Државна регулаторна комисија за електричну енергију, Регулаторна комисија за енергију у Федерацији Босне и Херцеговине и Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске доносе прописе који гарантују поштenu конкуренцију и информације за купце о Вашим правима, важећем законодавству, новим уговорима и начинима рјешавања Ваших приговора.

Ово обавјештење је уводно средство за давање првих информација о ономе што ће се ускоро дешавати на електроенергетском тржишту. Јавне власти настављају рад на развоју свеобухватног законодавства и регулаторних прописа о тржишту електричне енергије.

### ЗАИНТЕРЕСОВАНИ ЗА ВИШЕ ДЕТАЉА?

За више информација о отварању тржишта електричне енергије и поступку промјене снабдјевача можете посјетити интернет странице регулаторних тијела у Босни и Херцеговини:

- Државна регулаторна комисија за електричну енергију (ДЕРК) – [www.derk.ba](http://www.derk.ba)
- Регулаторна комисија за енергију у Федерацији Босне и Херцеговине (ФЕРК) – [www.ferk.ba](http://www.ferk.ba)
- Регулаторна комисија за енергетику Републике Српске (РЕРК) – [www.reers.ba](http://www.reers.ba)